

SomatiFIE – Planning Coordinator



Wie zijn we?

Somati FIE is een **snel groeiend bedrijf** in Erembodegem en is dé **referentie** in het bieden van een kwalitatieve **brandbeveiliging** bij veel bedrijven binnen België. Onze **Somati Fie Familie** bestaat vandaag uit een **150 tal helden** die elke dag opnieuw het beste van zichzelf geven om onze klanten van A tot Z te ontzorgen. Vandaag zijn wij op zoek naar een **Fire Safety Hero** die verantwoordelijk is voor de **dagelijkse (werk)planning en coördinatie** van een **20 tal service techniekers**.

Wat kan je van ons verwachten?

FUNCTIE

Een leuke, afwisselende functie waarin je **deel uitmaakt van een enthousiast team** en waar je de **spilfiguur bent tussen onze servicetechniekers en onze klanten**.

- Je coördineert niet alleen de planning, je bent ook **het aanspreekpunt voor servicetechniekers**
- Je staat **klanten telefonisch te woord en plant de opdrachten** in. Je schat in naargelang de behoefte van de klant, welke servicetechnieker je best naar welke klant stuurt
- Je **volgt de servicetechniekers op** bij de uitvoering van de planning
- Je behoudt het overzicht en maakt daarbij gebruik van een **planningstool en ERP Software** (Navision).
- Je **stuurt de planning bij** waar nodig (onvoorziene wendingen, panne, ziekte, ...)
- Naast de **planning**, sta je ook in voor de **verdere follow-up en coördinatie** van het werkproces. Je volgt het geleverde werk (en werkbonden) op tot het werk volledig afgerond is.

AANBOD

- Een **open werksfeer** waarin iedereen elkaar met de **voornaam** aanspreekt. Bij ons ben je **geen nummer**
- Een **commerciële en klantgerichte werkomgeving** waarin je dagelijks bouwt aan je **relatie** met je klanten en met je techniekers
- Een **doorgedreven opleiding** waarbij je beetje bij beetje de job onder de knie krijgt
 - Je volgt mee op de verschillende departementen zodat je de **flows binnen ons bedrijf** leert kennen
 - **Learn en do**: geen wekenlange opleiding waarbij je enkel je collega volgt maar theorie wordt afgewisseld met praktijk zodat je snel zelf aan de slag kan
 - Je **collega's** zijn er voor je indien je vragen hebt, **teamwork makes the dream work** is onze stelling
 - Wij vinden jouw **feedback** belangrijk en voorzien op basis hiervan **extra opleiding of training**
- Een organisatie waarin **continu verbeteren** centraal staat
- De kans om **zelfstandig en probleemoplossend** te werken

Waarom wil jij bij ons werken?

Je kan **zelf kiezen** wanneer je werkdag start aangezien we over een **flexibel uurrooster** beschikken. Je dag start tussen 07u30 en 9u en eindigt tussen 16u en 17u30.

Er wordt **hard gewerkt** bij Somati FIE maar er is ook tijd voor **leuke momenten**. Een **hapje en een drankje** onder collega's doen we graag, Of word jij de topschutter binnen je team bij ons **zaalvoetbaltoernooi**? De collega's supportereren natuurlijk mee vanop de zijlijn. Onze **jaarlijkse BBQ** is intussen heel gekend bij onze **helden**. Wil je de sfeer al even opsnuiven, bezoek dan zeker onze website en klik door naar vacatures <https://jobs.somatifie.be/nl>

Wie ben jij?

- Je beschikt een eerste **werkervaring** als planner, bij voorkeur van techniekers op de baan.
- Je vindt het belangrijk om **betrokken** te zijn bij alles wat je doet voor je klanten en je collega's
- Je gaat graag in **overleg met klanten** en je vindt het een uitdaging uit te zoeken wat hun **noden** zijn zodat je hierop kan inspelen
- Dankzij jouw **accuraatheid en vlotte planning**, bieden de servicetechniekers een optimale klantenservice aan
- Dagelijks onze **klanten van a tot z ontzorgen** op basis van brandveiligheid is jouw doel
- Je kan goed om met **deadlines** en weet koel te blijven in stress-situaties
- Je hebt **interesse in brandveiligheid** en begrijpt het belang hiervan
- Je bent **handig met PC** en hebt **MS Office** goed onder de knie, kennis van **Navision** of een **vergelijkbaar ERP systeem** is zeker een meerwaarde
- Je bent **zeer goed Nederlandstalig** maar je beschikt ook over een **basis Frans**

Waar is jouw toekomstige werkplek?

Ons kantoor is gevestigd te **Erembodegem**. **Home office** is mogelijk tot **2 dagen per week**.

Hoe solliciteer je?

Kan je niet wachten om de nieuwe held van onze Somati F(amil)IE te worden en wil je ASAP bij ons starten?

Klik door op Solliciteer nu of bel Lenny op het nummer 053/85 22 64 indien je nog vragen of bijkomende informatie nodig hebt. Misschien word jij wel onze nieuwe collega!

<https://www.somatifie.be/>