

SomatiFIE – Planning Coordinator



LEADING FIRE SAFETY

Wie zijn we?

Somati FIE is een **snel groeiend bedrijf** in Erembodegem en is dé **referentie** in het bieden van een kwalitatieve **brandbeveiliging** bij veel bedrijven binnen België. Onze **Somati Fie Familie** bestaat vandaag uit een **200 tal helden** die elke dag opnieuw het beste van zichzelf geven om onze klanten van A tot Z te ontzorgen. Vandaag zijn wij op zoek naar een **Fire Safety Hero** die verantwoordelijk is voor de **dagelijkse (werk)planning en coördinatie** van een **30-35 tal service techniekers**.

Wie ben jij?

- Je beschikt een eerste **werkervaring** als planner, bij voorkeur van techniekers op de baan.
- Je vindt het belangrijk om **betrokken** te zijn bij alles wat je doet voor je klanten en je collega's
- Je gaat graag in **overleg met klanten** en je vindt het een uitdaging uit te zoeken wat hun **noden** zijn zodat je hierop kan inspelen
- Dankzij jouw **accuraatheid en vlotte planning**, bieden de servicetechniekers een optimale klantenservice aan
- Dagelijks onze **klanten van a tot z ontzorgen** op basis van brandveiligheid is jouw doel
- Je kan goed om met **deadlines** en weet koel te blijven in stress-situaties
- Je hebt **interesse in brandveiligheid** en begrijpt het belang hiervan
- Je bent **handig met PC** en hebt **MS Office** goed onder de knie, kennis van **Business Central** of een **vergelijkbaar ERP systeem** is zeker een meerwaarde
- Je bent **zeer goed Nederlandstalig** maar je beschikt ook over een **basis Frans**

Wat kan je van ons verwachten?

FUNCTIE

Een leuke, afwisselende functie waarin je **deel uitmaakt van een enthousiast team** en waar je de **spilfiguur bent tussen onze servicetechniekers en onze klanten**.

- Je coördineert niet alleen de planning, je bent ook **het aanspreekpunt voor servicetechniekers**
- Je staat **klanten telefonisch te woord en plant de opdrachten** in. Je schat in naargelang de behoefte van de klant, welke servicetechniker je best naar welke klant stuurt
- Je **volgt de servicetechniekers op** bij de uitvoering van de planning
- Je behoudt het overzicht en maakt daarbij gebruik van een **planningstool en ERP Software (Business Central)**.
- Je **stuurt de planning bij** waar nodig (onvoorziene wendingen, panne, ziekte, ...)

- Naast de **planning**, sta je ook in voor de **verdere follow-up** en **coördinatie** van het werkproces. Je volgt het geleverde werk (en werkbonden) op tot het werk volledig afgerond is.

AANBOD

- Een **open werksfeer** waarin iedereen elkaar met de **voornaam** aanspreekt. Bij ons ben je **geen nummer**
- Een **commerciële en klantgerichte werkomgeving** waarin je dagelijks bouwt aan je **relatie** met je klanten en met je techniekers
- Een **doorgedreven opleiding** waarbij je beetje bij beetje de job onder de knie krijgt
 - Je volgt mee op de verschillende departementen zodat je de **flows binnen ons bedrijf** leert kennen
 - **Learn en do**: geen wekenlange opleiding waarbij je enkel je collega volgt maar theorie wordt afgewisseld met praktijk zodat je snel zelf aan de slag kan
 - Je **collega's** zijn er voor je indien je vragen hebt, **teamwork makes the dream work** is onze stelling
 - Wij vinden jouw **feedback** belangrijk en voorzien op basis hiervan **extra opleiding of training**
- Een organisatie waarin **continu verbeteren** centraal staat
- De kans om **zelfstandig** en **probleemoplossend** te werken

Waarom wil jij bij ons werken?

Bij Somati FIE maak je deel uit van een **warme en groeiende organisatie**.

Je krijgt verantwoordelijkheid, vertrouwen en de ruimte om mee te bouwen aan een veilige toekomst.

Er wordt **hard gewerkt** bij Somati FIE maar er is ook tijd voor **leuke momenten**. Een **hapje en een drankje** onder collega's doen we graag. Of word jij de topschutter binnen je team bij ons **zaalvoetbaltoernooi**? De collega's supporteren natuurlijk mee vanop de zijlijn.

Je kan **zelf kiezen** wanneer je werkdag start aangezien we over een **flexibel uurrooster** beschikken. Je dag start tussen 07u30 en 9u en eindigt tussen 16u en 17u30. Daarnaast bieden we je:

- Een **voltijds contact van onbepaalde duur**
- Een **marktconform salaris** in lijn met jouw relevante ervaring, met eindejaarspremie en het jaarlijks vakantiegeld
- Een **39-urenweek met 9 ADV-dagen** extra per jaar (20 betaalde verlofdagen + 10 betaalde feestdagen + 9 ADV dagen)
- **Extra verlofdagen na 5 jaar dienstverband** (verder opgebouwd per schijf van 5 jaar)
- **Extralegale voordelen**: maaltijdcheques, ecocheques, groeps- en hospitalisatieverzekering
- Tussenkost **woon-werkverkeer of fietsvergoeding**
- Toegang tot ons uitgebreide **cafetariaplan (FLEXIE)**, met een ruime keuze aan voordelen
- **Extra voordelen** via Benefits@Work

Wil je de sfeer al even opsnuiven, bezoek dan zeker onze website en klik door naar vacatures

<https://jobs.somatifie.be/nl>

Waar is jouw toekomstige werkplek?

Ons kantoor is gevestigd te **Erembodegem**. **Home office** is mogelijk **1 à 2 dagen** per week na een inwerkperiode

van minimaal 6 maanden.

Hoe solliciteer je?

Kan je niet wachten om de nieuwe held van onze Somati F(amil)IE te worden en wil je ASAP bij ons starten?

Klik door op **Solliciteer nu** of bel **Jole** op het nummer **053/85 22 75** indien je nog vragen of bijkomende informatie nodig hebt. Misschien word jij wel onze nieuwe collega!

<https://www.somatifie.be/>